

# 星の夢百聞

～ 第161号 ～

発行日:2019年7月1日

発行:有限会社 おいらーく

札幌市東区北25条東20丁目7-1

発行人:星野 二三江

第6回

「OSO」の  
マネジメント  
レビュー報告!

6月10日(月)PM6:00より職員約90名が各事業所から終結し、全事業部から事故防止委員会及びサービス向上委員会の報告と1年間の取り組み&今年の課題発表が行われました!  
また、本年度の新たな取り組みとして…!

## ■事故防止委員会

○アクシデント・インシデントの対外的な見える化の推進  
↓利用者様・ケアマネージャーへの情報開示  
○防げない事故へのリスクマネジメント対策  
↓どうしても防げることができない転倒などを事前の説明・相互理解でクレームへの発展を防止

## ■サービス向上委員会

時間外での作業等自己犠牲を最小に留めて、継続性のある、標準化・効率化を意識し、水平展開可能なサービスを検討

## ■ 銭函事業部の参加

今回は、銭函事業部としての、事故防止・サービス向上委員会の報告を実施

## 事故防止委員会



第1事業部



第2事業部



第3事業部

## サービス向上委員会



第1事業部



第2事業部



第3事業部

# 行事に!!

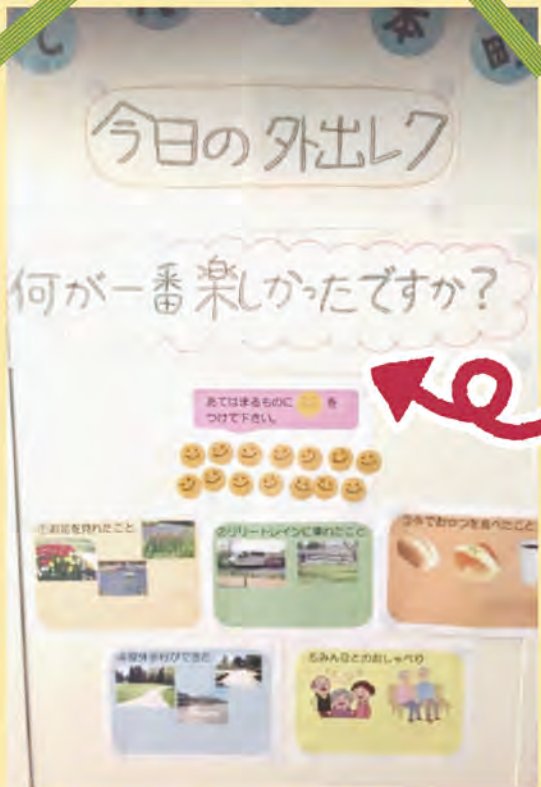
ひと工夫

## デイサービスセンター てんやわんや本町 外出行事♪百合が原公園♪

5月てんやわんや本町では、外出行事で百合が原公園に行ってきました。リリートレインに乗りお花を見て、手作りのサンドイッチを現地で食べるといった内容です。

今回の外出行事で、どの部分が楽しかったかを利用者さんから聞いて、次の外出行事に活かす目的で以下の5つの項目から一番楽しかった内容を選んでいただきました。

- ①お花を見れたこと
  - ②リリートレインに乗れたこと
  - ③外でおやつを食べたこと
  - ④屋外歩行ができた
  - ⑤みんなのおしゃべり
- 工夫した点は、①想起しやすいようその場面の写真を入れしました。②楽しさを強調するため、「ニコちゃんマーク」を楽しかった内容に貼っていただきました。

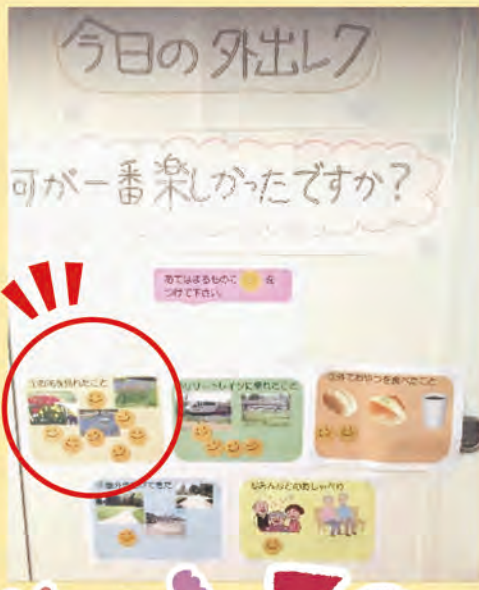


外出から戻ってきてすぐに利用者さんに声をかけて選んでいただきました。職員はその瞬間をさりげなく見て、表情や言動を観察します。利用者さん同士で話し合っていたり、一人で悩みながら選んでいる方もいらっしやいました。「やっぱりこの時期花がきれいだっただよね」「列車に乗って楽しかった」などいろいろな声が聞こえてきます。

また現地ではサンドイッチを食べたときに、パン教室に参加したことのない男性利用者さんが「こんなにうまいんなら俺も今度やってみよう!」と話されていました。これこそが、D.Tの「朝ベッドから起き上がる理由を持てるように手助けすること」なのだと思います。

1週間通して調べた結果は「①お花を見れたこと」がダントツで1番でした。この結果から、季節を感じる内容が楽しさにつながると考えられたので、今後の外出先には季節感を味わえる場所を選択していきたいと思います。

堺本 舞



# 行事

小規模多機能型居宅介護事業所 えくぼ東雁来

## 東豊高校吹奏楽部 演奏会

6月23日に東豊高校吹奏楽部が演奏会をしに来ていただきました。先生二名、部員十名が来訪しアンコールを含め7曲披露されました。

COCO東雁来式番館の食堂にて行ったのですが、えくぼ東雁来のご利用者様だけではなく住宅の入居者様やご家族様も来て下さり、さらには生徒の父兄の方々も見に来られ非常に良い地域交流の場になったと思います。

吹奏楽部の方がプログラムを用意して下さいましたが、裏には「部員から一言」という欄が設けられ部員の子たちが一枚一枚手書きでメッセージを書いて下さっていました。

演奏が始まると感動され涙ぐむ方やリズムを取られる方がいらつしやり、思い思いに楽しまれた様です。東豊高校の校歌が演奏され卒業生である福本も歌で参加！校歌を聞いたご利用者様の中には「昔通っていた学校の事思い出したよ」と話されている方もいらつしやいました。

和やかなムードで進み、リズムカルな曲では皆さんで手拍子され一体感のある演奏会でした。終了後には、ご利用者様から生徒の子たちにお礼をしました。じっくりとお話しされた方もいらつしやり、吹奏楽部の方たちもフレンドリーに接して下さいまして最後まで笑顔の溢れた時間を過ごさせて頂きました。今後も機会があれば演奏を披露して頂きたいと思っています

えくぼ東雁来 今野綾





第50弾!

# ドラムす子でバチ当たり人間のよもやま話

高齢者の運転による交通事故が後を絶たない。老化に伴いさまざまな機能が低下することで、状況判断や運転操作が遅れがちになるからなのか。運転慣れで自己中心的となり安全確認が足りないからなのか。事故としては危険な状況に遭遇しパニックとなり、アクセルとブレーキの踏み間違えによるものが多い。時には高速道路を逆走したり、線路を走ったりもする。こういった事故は高齢者が増えるに従い今後益々多くなっていくものと思われる。

この危険な事態に高齢運転者向けの講習や認知機能検査が始まったものの、これらをパスした人たちの事故も多い。一方免許の自主返納も勧められている。杉サマこと俳優の杉良太郎さん(74)が免許返納し話題となった。返納したあと、本人確認書類として使える「運転経歴証明書」を受け取る。公共交通機関の優待券、一部ホテルやレストランの料金が割引になる特典を受けられるらしい。杉サマ、免許返納の寂しさで心に「すきま風」が吹いたかもしれない。

自ら運転せずとも都会に暮らし公共交通機関が充実していれば移動に不自由はない。ではそうではない場所に暮らす高齢者はどうなる? 通院や買い物、運良くタクシーが使えたとしても相当な出費だ。そんな場所では車は生活必需品だ。

先日政府は急加速抑制装置や自動ブレーキを搭載した「安全運転サポート車」を製造すること、そしてそのサポート車に限定した高齢者向け免許の導入を発表した。とても良い制度と思う。何より事故とそれによって引き起こされる悲劇を無くすことが一番だ。

いずれ車は人工知能により自動運転となるから操作ミスは消滅する。安全・正確に目的地に移動することが車の使命だが、高齢運転者が増えるのだから、それなりのケアが車の機能としても必要になるだろう。運転中の意識障害による事故も多々ある。心不全・心筋梗塞や脳卒中が運転中起こるからだ。だからいづれこうなる。

運転席に座るやいなや、あちこちから針や漏斗管やX線カメラやパッチが伸びてきて血液検査、尿検査、レントゲン撮影、心電図測定がおこなわれる。

問題無ければようやくエンジンがかかるが、再検査となり車中でCTやMRIに進む場合もあるから出発はかなり遅れる。ひとつでも検査にひっかかるとエンジンはかからず、人工知能から「ご主人様、運転はできません」と宣告される。これら検査を無事切り抜けても

運転中絶えず脳波、血圧、心拍数、体温が測定され、少しでも異常が確認されれば自動減速、路肩に寄せて停止となり、体調が戻るまでエンジンはストップしてしまふ。人工知能は親切でそのまま異常

が続けば最寄りの病院へ自動運転となるから安心だ・・・ってこんな車に誰も乗らないよ、とほほ。



## 私の抱負

COCO東雁来

ホーム長

山田・智恵子



この度、COCO東雁来ホーム長を拝命されました山田です。今まで東雁来の副ホーム長をさせて頂きました。が、2年前よりCOCO東苗穂ホーム長をさせて頂き、6月1日より東雁来ホーム長も兼任させて頂いたことになりました。

2年前まではCOCO東雁来の顔なじみの方もいらっしゃれば、その後新しく入居された方もいらっしゃいます。これからはCOCO東雁来での日常生活が安心・安全に過ごせるように私共東雁来職員と供に日々努力させて頂きたいと思っております。

これからも、COCO東苗穂・COCO東雁来を宜しくお願いいたします。

山田 智恵子





# 朝礼でのステキなお話

第1回

## ～人と人とのつながりについて～

てんやわんや本町 南保菜々実

記念すべき第1回目に投稿させていただくことになりました、てんやわんや本町 南保菜々実です。

毎月1度各事業所で朝礼があり、各職員一人ずつ色々な話をします。家族の話・先月あった嬉しかった事や反省した事・今月頑張りたい事など十人十色♪そんな中、6月の朝礼で私が話したことをこの広報誌で紹介させていただきます。

毎月あがり症の私は朝礼の前日から、今月は何を話そうかな...と考え挑みます。何個か候補が上がった中で、今月は「人と人の繋がり 祖先とも繋がる」お話をさせていただきました。

私はとある日1本の電話を取りました。「そちらで体操があるって聞いて母がどうしても行きたいと言っています。お邪魔してもご迷惑ではないのでしょうか」という息子様からの問い合わせでした。私はピンときて1階で開催されているリハビリサロンのことだと思い、対応しました。よくお話を聞くと90歳を超えているご本人様はなかなかサーブスを使いたがらず、日課は近くの神社へ行く散歩程度。息子様も気にかけていたところ、その散歩でご友人にたまたま会ったことから、誘われて体操教室に行きたいというお気持ちになったと言います。「本人今とても気持ち前向きでニコニコ楽しんでいています。こんな表情久しぶりに見ました。できることなら行かせてあげたい。」ともちろん是非来てくださいと返答。

そして息子様からももう一つ言いにくそうなお話がありました。「ぶしつけながら、間違っていたら申し訳ないですが、うちの母の旧姓とあなたの名字が一緒なんです。丘珠出身ではないですか」と。私は驚きました！私の名字は珍しいので、そうは同じ名字の方にお会いしません。しかも丘珠！父からは明治25年に曾祖父が富山県から丘珠に入植したと聞いていたので、家系図を調べました！！

人と人の繋がり...時にははばったり会った道端で、時にはこんな祖先と繋がるご縁だなんて...

今月ほど人との繋がりを意識したことはありません。日々人との繋がりを大切にしていきたいと一層感じました♪



# 行事

## 白い恋人。パークへ行こう

6月10日から15日に外出行事にて白い恋人パークに行ってみました。強風の日もあり天候心配しましたが、全ての日程快晴で『普段の行ないが良いのよ』と皆さん嬉しそうに話されておりました。到着後、ソフトクリームを召し上がりながら、からくり時計を鑑賞し改装工事の為買

い物は仮店舗で少し寂しかったですが、お土産を楽しそうに選ぶ皆さんの姿はいつも職員の良い出になります。パーク内を走る列車が通り過ぎる際は皆さんが揃って手を振り観光にきている方もみんな笑顔で手を振りかえして『いい思い出出来たよ』と帰りの車で話されたり、『行きより帰りが早く着いてしまうのはどうしてなんだろうね。もう少しドライブしてたいな』と寂しそうに話されてる方や施設に到着後、行かれなかった方々から、『おかえり〜』『楽しかったかい?』『いい天気で良かったね』と声を掛けてくれそれに答えている皆さんも嬉しそうに会話されている姿。普段の会話だけではなく外出行事で色々な話をされている皆さんのとても幸せそうな顔が見られます。

今後も季節を感じながら楽しめる企画をしていこうと思います。

介護員 廣瀬



# 配食事業部

# 昨年度のF委員会活動報告!

## F委員会とは…

配食事業部が提供する食事を、より美味しく、安心安全に提供する為に活動している、食の改善委員会です。



配食事業部 栗林課長

## 配食事業部…

東雁来式番館・東雁来式番館・うらら伏古・元町・元町式番館で食事を提供しています。また、GH 夢（一部）・てんやわんや夢の食事は東雁来より、てんやわんや・てんやわんや本町・パープルロード元町・GH すぎの子家族（夕食食材）・てんやわんや 31 条の食事は元町より、それぞれ配食しています。

## 提供食数(朝・昼・夕) …

東雁来壱番館…1日/約 150 食・月/4,500 食

東雁来式番館…1日/約 220 食・月/6,600 食

うらら伏古…1日/約 150 食・月/4,500 食

元町…1日/約 300 食・月/9,000 食

元町式番館…1日/約 200 食・月/6,000 食

●事業所合計…

1日/約 1,000 食・月/30,000 食・年/360,000 食

## その他の提供食…

**行事食** 各事業所開所〇周年・正月・敬老の日・クリスマス 等

**お弁当** オリエンテーション・花見・豊生会フォーラム・見学等来社のお客様 等

**イベント** 豊生会グループ激励会・サマーフェスティバル・新規事業所開所式料理 等

## より美味しい食事提供の為に…

### 料理コンテストの実施

### 他運営施設の試食・勉強会



## より安心・安全な食事提供の為に…

### 衛生に関する勉強会

黄色ブドウ球菌・O-157・ウェルシュ菌・大腸菌・サルモネラ・カンピロバクター等の食中毒になる病原菌に関する情報や予防・対処法などを毎月勉強しています。また、近年増加傾向にあるノロウイルスや感染性胃腸炎、毎年冬に流行するインフルエンザについては特に注意しています。

### 今期特に改善したいこと…

うらら伏古厨房は一部機器の交換を行いました。経年劣化・老朽化が激しく、他事業所からの一部配食を含め、現状を打開しなければ、満足して頂ける食事提供は出来ないと考えております。

うらら伏古厨房機器



東雁来壱番館厨房



# 特集! 人間万事塞翁が馬



似顔絵作: 松田 郁美

Bさんは昭和2年、当別町で6人兄弟の末っ子として生まれます。家は農家で小さな時からお手伝いをしていて、「のこぎり釜で左手小指を切ってしまい今でも傷が残っている。消えなかつたわ」と見せてくれました。

春夏は家のお手伝い。冬は近所で和裁を習い、24歳の時農家の長男のご主人と結婚され、札幌東区でご主人の両親、兄弟と大勢での生活が始まります。1男3女と4人のお子さんに恵まれ子育てで忙しい毎日のなか、本家に嫁いだBさんは、お正月お盆と大勢の親戚が訪ねて来て大忙しで遊ぶ暇などまったくなかったそうです。

大忙しの中でBさんは、病気の義理のお母さんを15年間お世話したそうです。60代後半から近くの会館で開かれていたパッチワークの教室に数年間通っていたBさん。平成17年にご主人が亡くなり、寂しそうにしている姿を見た娘さんがパッチワークの本を渡すと、ベットカバー、タペストリーと大作を作るようになり、COCO元町式番館はクリスマスマスタ時期になると、Bさんの作品のサントクロース、クリスマスツリーのタペストリーを飾らせて頂いています。

平成27年2月庄迫骨折と診断され入院。その後転倒が何度も続き小規模多機能えくぼを利用しながら平成29年3月COCO元町式番館に入居されました。毎週末三女さんが待つ自宅に帰宅をし、ひ孫さん達も旭川から会いに来てくれて楽しい週末を過ごされています。

楽しい話で笑って涙を流したり、昔の話をしていて苦勞を思い出して涙を流す涙腺の弱いBさん。控え目で穏やかなさん、これからも元気に過ごして下さいね。

## リクエスト

「星影のワルツ」千昌夫

## 理由

亡くなったご主人の十八番だったので

## ダイバージョナルセラピー

# DTってなーに?

## 《中々言い出せなくて・・・》

生きがい東雁来ではデイサービスとしていろいろな活動が展開されていますが、その中で、今回は個別的にアプローチを試みて本当は何か好きなのか?どのようなことがしたいのか?デイとしてではなく一人の人間としてやりたいことを探ってみました。

デイでは普段から活動的な方で、パン作りや運動、カラオケなどをされており、でも実は：家事作業が大好きで、自宅で掃除や食器洗いなどをしているらしく、自分ができることで役に立つことをしたいという事を心の中で思っていたそうです。色々話をしていくうちに「男だから中々、掃除をさせてくれとは言えなくて」と話されていました。

という事でデイのフロアを掃除機かけをしていただくことになりました!御本人もとてもご満悦で、「〇〇清掃会社です!掃除に来ました!」と冗談を言われるほど楽しまれました。

掃除開始の時間帯もデイ終了1時間前くらいでその時間帯がこの方向にとても活動低迷時間だったので良い時間になったように

で、掃除機の他にも拭き掃除も行っていたことになり、普段自分が使っているリハビリ器具も「こうやって感謝しながら磨いていけば長く使えるんだよ」と話されながら一生懸命磨いてくれて、改めてもの大切さを人生の先輩から教えていただけれる時間となりました。

この方にとっては掃除という活動が一つのモチベーションとなり役割となっていく、ご自宅でも続けてもらうことで家庭の中にも良い風が吹くのではないかと思います。

今後本当は好きでやりたいけど中々自分から「やりたい!」と言いだせないものを引き出せるデイでありたいと思います。

生きがい東雁来 浅田 由美子



おいらーく

# 6月行事内容と7月行事予定

## 令和元年 7月行事予定

## 令和元年 6月行事内容とイベント風景

### 令和元年 7月行事予定

### 令和元年 6月行事内容とイベント風景

せんり	○町内会避難訓練 ○運営懇談会 ○元町第2ケアサポートセンター夏祭り
うらら伏古	○中旬(予定) ○運営懇談会 ○外出レク
ココ東雁来	○9日 喫茶ココよ
東雁来式番館	○3日・18日・30日 余市の果物屋 ○10日・25日 ○セブンイレブン訪問販売
えくぼ元町 ココ元町	○外出行事 ○出前カフェ ○誕生日企画
えくぼ& 元町式番館	○第4区町内避難訓練 ○夏祭り
えくぼ東	○ローズガーデン散策 ○夏祭り ○外出レク
東苗穂 COCO	○お茶の間喫茶 ○ソーメン流し ○海の日特別メニュー
グループ ホーム夢	○夏祭り
銭函お散歩 カフェ	○6日・20日 趣味の会 ○24日 プリザーブドフラワー講習会 ○30日 認知症カフェ

○買い物レク ○センター避難訓練	
○20日 サンピアザ水族館・プラネタリウム	
○11日 喫茶ココよ	
○18日・29日 セブンイレブン訪問販売 ○7日・22日、余市の果物屋さん、訪問販売 ○27日、衣類の訪問販売、三越「猫目さん」	
○パークゴルフ ○出前カフェ ○誕生日企画	
○1日 本体避難訓練 ○9日 よさこい見学 ○16日 父の日 ○21日 調理レク	
○東豊高校吹奏楽部演奏会 ○誕生日会	
○お茶の間喫茶 ○わくわく広場 ○28日 天気が良ければドライブ	
○お誕生会 ○父の日	
○1日、15日、29日 趣味の会 ○17日～30日 ○ローズウィンドウ展示会	

## 経営方針

『高齢者も障害者も住み慣れた地域で、安心して暮らせる地域づくり』を目指し、つねに『ご利用者様の立場にたった総合的な介護・福祉企業』のあるべき姿を探究し続けるオンリーワン企業を目指します。