

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28年9月19日(19:30~20:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	8	3		15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	14			15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	14			15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	13			15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用開始前の、事前訪問、情報収集などは必ず実施し、スタッフに情報を伝えている。  
方法として、フェイスシート、看護添書等、アセスメント情報の共有、申し送りでの伝達(朝夕)を実施。  
日常、スタッフが新規に関係なく情報収集を行う習慣化、情報を共有する意識付けなど、事業所として常に発信するようにしている  
スタッフはご本人、ご家族には笑顔、声掛けなど意識し、関わりを増やすし、不安を取り除くよう援助している

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
新規利用者が集中する時、十分に準備が出来ない時がある。(ケアマネージャー)  
スタッフとしても、事前情報の確認が不十分であったり、ミーティング時の情報共有が少ないことがある  
スタッフが確認したか否のチェック方法が徹底されていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
1、事前の情報(フェイスシート、看護添書等)の確認サインを行う

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 26 日 (19:30 ~ 20:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		9	5	1	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	9	3	1	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8	6	1	15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	4	5	3	15

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 一部であるが、具体的で且つ実践し易い目標に関しては、行動となり利用者や家族より満足を得ている。次の目標設定にもつながっている
- ケア会議などで報告もあり、振り返りも行えている
- ケアマネとして目標は本人から聞き出せている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 利用者の目標は、担当者がわかっているが、担当でなければ情報として得ようとする意識が薄い。
- 目標設定が実践に結び付きにくいプランもある。
- 一人一人向き合っていない事も多く、
- ケアプランの把握ができていない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- 各担当は、しっかりと目標を把握し、ケア会議等で進捗状況を報告
- 他のスタッフも関わりの中から情報を得て、ケアマネに情報提供
- 目標をより具体的、実践できるよう設定を意識する (ケアマネだけでなく担当者も提案する)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 26 日 ( 19 : 30 ~ 20 : 00 )

3. 日常生活の支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		5	8	2	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	10	1		15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	9	4		15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	9	1		15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	6	4		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>基本的な介護や心身の変化に応じた介護は、比較的多くの職員ができています。</li><li>毎日のミーティング・連絡ノート・ケア会議が情報の共有となっている</li><li>夜勤の時間帯では、普段見えていなかった本人の生活や変化を見たり感じることができる</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>以前の暮らしの情報把握が、多くのスタッフができていない。</li><li>フェイスシートの情報把握不足と、サービス利用後の関わりが少ない</li><li>入居するとこれまでの暮らしの継続が難しい</li><li>以前の暮らしの情報は漠然としているのが多い</li><li>日々の仕事に追われて時間がとれない。</li><li>本人の気持ちを知らうとする努力が足りないのでは？</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
1、趣味・関心シートの作成 (各担当) し、ケアプランへの反映 (反映の有無をケアマネが報告) 2、「以前の暮らし方」を各担当で10個以上情報収集し、ケア会議で報告	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 26 日 ( 19 : 30 ~ 20 : 00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6	7	2	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		9	5	1	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		9	5	1	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		7	5	3	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・家族との交流が多い利用者の情報は得られている</li><li>・独居で認知症状がある利用者の関わりで、民生委員や地域の方々の協力を得ながら支援して経過がある</li><li>・夜勤帯の様子や地域の利用者の場合は、家族からの情報等連絡ノートや申し送りでも共有している。</li><li>・本人の意向を家族に伝えたり、情報提供を行うようにしている</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域との交流や地域資源の情報などは、ケアマネの対応が多い為、スタッフ間での認識は薄い</li><li>・多くのスタッフは、地域との関わりはあまり持っていない</li><li>・現在の生活スタイルしが理解できていない</li><li>・入居者が大半の為、地域との関係性が薄い</li><li>・利用者が地域の方と関わりを持ちたがらない事がある</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
1 スタッフが地域と係る機会を増やす ① 運営推進会議にスタッフも交代で参加 ② 担当者会議に参加 2、スタッフ同士の情報交換 (フェイスシートにない情報等)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 10 月 26 日 ( 19 : 30 ~ 20 : 00 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	13	1		15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	8	2		15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	10	1		15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	11	1		15

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・独居の方では、民生委員、大家さん、地域の方、包括など多くの協力を得ながら見守り、支援を行えた
- ・さわやか収集の利用
- ・娘さん同居の利用さんは、娘さんの仕事の状況で宿泊などを適時行っている (サテライト)
- ・緊急時の宿泊の対応があった (本体)
- ・訪問理美容、出張カフェ、出張衣類販売、出張パン販売など住宅内へのサービスの活用は出来ている
- ・有償の外部サービスも本人、家族の意向に沿って支援している

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域資源の活用が足りない。
- ・本体での宿泊は、人員面で対応が困難な為、地域の宿泊を希望する新規の受け入れが難しい

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- 1、運営推進会議や回覧版などのから、地域の情報を、スタッフに伝達
- 2、宿泊の希望する新規への対応を検討 (連泊は厳しいが、単発は可能)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年9月19日(19:30～20:00)

6. 連携・協働

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	2	3	8	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1		3	11	15
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		1	4	10	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		3	3	9	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
管理者やケアマネは、会議の実施や参加ができている。医療機関との連携も、入退院時やサービス開始時等行っている。 地域では夏祭りや幼稚園時児の来訪が数回あった	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
個々のスタッフは、会議や地域活動に参加する機会が少ない 事業所としても、スタッフの参加できる体制が取れていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
1、スタッフは、可能な限り担当者会議に参加 2、町内会活動(予定表を頂く)に積極的に参加 3、ボランティアさんの依頼(年間計画にとって依頼)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年11月21日(19:30~20:)

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
\$	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	2	3	8	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1		3	11	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		1	4	10	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		3	3	9	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ミーティングやケア会議の場で意見を出せている 地域からの苦情に関しては、早急に対応している 利用者、家族の意見はすぐに報告し、申し送りやケア会議などで情報を共有し対策にあたっている ケア会議で、利益などの情報を伝えるように始めた	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
事業所の在り方などの運営に対して意識が低い 地域の情報が少ない 自分の意見がなかなか言いにくい、まだ自分はその立場でないと思う 事業所内だけで手一杯の為、努力不足	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
1、ケア会議で、運営に関する情報や意見を聞く時間を持つ 2、利用者、家族、地域からの情報の伝達をしっかりと行い、ケア会議で検討を行う 3、町内会の一員として、新年会、総会、清掃、祭り、防火訓練などに参加し、事業所を知って頂く機会としても活動を行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年11月21日(19:30~20:)

8. 質を向上するための取組み

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	10	2		15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	6	3	3	15
③	地域連絡会に参加していますか			4	11	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	8	2	4	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ケア会議での勉強会、会社内の研修に参加している 職場外での研修情報もあり、個々で参加もしている 日常、また、事故防止委員会やケア会議でも事故報告の内容を共有し対策を検討している
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 研修は、日程が合わなかったり、面倒だったりもする 地域連絡会は、管理者、ケアマネなどが参加し、スタッフは業務や内容的に参加しにくい 情報の掲示だけでは、参加するタイミングや意欲面で消極的になる 参加費用や、報告義務などを考えるとしり込みしてしまう
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 研修情報は常に掲示しているが、事業所としての取り組みや奨励を今一度見直しが必要。 1、研修計画を見える形で示す(個人目標の掲示、参加の有無等) 2、研修費用や報告方法の検討(経費の判断、報告書や伝達方法) 3、研修参加を評価する(人事考課) 4、関心ある又必要と思う研修内容の計画(年間計画やケア会議)
---------------	---