

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1年9月 27日 (18:00～ 19:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 白鳥・中島・福本・佐々木・稲田・今野・四反田・鈴木・林上・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	13人	0人	0人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・意欲的に訪問し、積極的にコミュニケーションを図る。・新規利用者様については、紹介する機会を設ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・声掛けや訪問回数を増やし積極的にコミュニケーションを図った。・新規利用者の面談情報をケア会議等で共有した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	11	2	0	16
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	16	0	0	16
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	11	0	0	17
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	15	0	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・利用開始前に、所長・ケアマネ・リーダーから、面談時やその他の情報があり、ケア会議や申し送りでも共有している。・利用開始後は、他利用者様よりも声掛けや訪問回数を増やし、信頼関係を築いている。・他利用者様に紹介をしたりと、不安のないよう生活を支援している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・家族様との関係作りと支援が出来ていない。・利用時に必要としている支援が出来ておらず、必要以上の支援をしている時もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・申し送りノートや気付きノートを活用し、細やかな情報共有を行い適切な支援を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1年9月27日 (18:00～ 19:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 白鳥・中島・福本・佐々木・稲田・今野・四反田・鈴木・林上・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	6人	9人	0人	15人

前回の改善計画	・ひとり1人の「～したい」を明確にし、文章化する。それを共有できる様に取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果	・普段のコミュニケーションから聞き取りを行い、ケア会議等でモニタリングを行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	3	12	2	17
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	5	11	0	17
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	6	11	0	17
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	3	11	1	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・モニタリングを毎月行っており、ケアプランが把握しやすくなっている。 ・短期の「～したい」という気持ちは、普段のコミュニケーションや聞き取りで行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・全員の長期目標を把握出来ていない。 ・把握をしても時間がなく、実行出来ていない。 ・実践した内容が発信されていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・実践した内容をケア会議で発信し情報共有をする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1年9月27日 (18:00 ~ 19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 白鳥・中島・福本・佐々木・稲田・今野・四反田・鈴木・林上・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	8人	0人	14人

前回の改善計画	・気付きノートやDTアセスメントシートを活用し、利用者様の生活歴や暮らし方を聞き取り、記録に落とす。
前回の改善計画に対する取組み結果	・普段のレク等で回想法を持ちより聞き取りし、サービス向上委員会が積極的にDTアセスメントシートを作り集約してくれたが、周知までにはいたっていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	3	11	3	17
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	13	0	0	18
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	8	7	0	16
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	8	2	0	16
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	13	2	0	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・日々の申し送りにて体調の変化について共有し対応している。 ・変化があった時は、他のスタッフや看護に報告し即時支援をおこなっている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・以前の暮らしについて10個以上把握できていない。 ・記録に落とした事を活用出来ておらず、複数の意見が同じ事を質問している。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・気付きノートやDTアセスメントシートを活用し、読み返すように心がける。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1年9月27日 (18:00~19:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 白鳥・中島・福本・佐々木・稲田・今野・四反田・鈴木・林上・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	5人	0人	14人

前回の改善計画	・民生委員や地域資源とは何かと言う所から把握し、地域資源の有効活用を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	・民生委員や地域資源の勉強会をケア会議で行うが、住宅との連携にとどまっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7	8	2	17
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	7	8	2	17
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	6	9	1	17
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	7	7	3	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源について勉強会をし、理解出来た。 ・小さな事も伝える、役割りを家族にも残すよう配慮している。 ・他職員からも情報を得て、どのように過ごしているか知る様にしている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人と家族、地域間の支援 ・接していない時間の過ごし方の把握 ・勉強会で地域資源等について知る事が出来たが活用には至っていない ・住宅との連携に留まっている ・そもそも家族と関わる事が少ない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・各利用者に担当者を決め、長期的に関わることで本人を深く知る事に繋げる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1年 9月 27日 (18:00~19:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 白鳥・中島・福本・佐々木・稲田・今野・四反田・鈴木・林上・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	5人	0人	15人

前回の改善計画

- ・地域資源の種類や活用法についての勉強会を行い、活用に役立てる。
- ・興味関心シートやDTシートの完成を目指し、細やかなアセスメントを行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

地域資源についての勉強会の実施。ケア会議の勉強会で色々な事について常に勉強しニーズに応えるよう努力した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	8	6	1	17
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	11	0	0	17
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5	10	2	0	17
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	11	0	0	16

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ニーズに合わせて柔軟に対応出来ている。
- ・サービス向上委員会中心にDTシートを記入して、アセスメントし共有する。
- ・アセスメントシートを活用し、出来る限り利用者の情報の収集に努めている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域資源の活用が不足している
- ・他の介護者との間に支援のズレを感じる事がある。
- ・アセスメントが全員分出来ていない。
- ・記録からの気づきまで行っていない。
- ・事業所での支援が主で、一部の地域資源を除き有効活用が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・完成したアセスメントシートをもとに、より柔軟な支援に繋げる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1年 9月 27日 (18:00~19:30)

6. 連携・協働

メンバー 白鳥・中島・福本・佐々木・稲田・今野・四反田・鈴木・林上・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	6人	8人	0人	15人

前回の改善計画

- ・地域交流の必要性や事業所としての方針等の周知徹底。
- ・地域に必要とされる事業所の強みは何かを探る。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・学校の社会見学の受け入れや、町内の盆踊りに参加。
- ・地域の方々と話し合いを持つようにした。
- ・地域の活動への参加は難しかった (住宅内で完結してしまっている為)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	4	3	3	8	18
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	0	3	12	17
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	6	4	5	16
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	6	6	3	17

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・自治体や町内会とのイベントへの参加 (地域交流)
- ・近隣の子供達の訪問 (夏のイベント)

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・登録者以外の高齢者や子供が減多に来ない。
- ・気軽に訪れる事の出来る環境作りがされていない。
- ・その他のサービス機関や自治体、地域包括支援センターの会議に参加していない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・今期参加出来ているイベントの継続参加 (開かれた事業所としてのアピールをする)
- ・各種会議への介護職員の積極的参加 (運営・担当者)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1年9月27日 (18:00~19:30)

7. 運営

メンバー 白鳥・中島・福本・佐々木・稲田・今野・四反田・鈴木・林上・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	6人	7人	1人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議は参加出来ない時は、議事録で内容を把握する。 ・地域の取り組みや行事等に参加し、交流を深める
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・業務内容的に職員が運営推進会議に参加するのが難しく、議事録も読んではいなかった。 ・行事には参加出来た (盆踊り)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	8	6	3	18
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8	5	1	16
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	5	6	3	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	2	5	8	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・職員としての意見が言える環境でケア会議で話し合いをし、情報の共有に務め、利用者・家族の苦情にもたいおうしている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域との関わりの必要性を感じていない。 ・運営推進会議に参加出来ていなく、議事録も読んでいない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・10~20分でも運営推進会議に参加する。 ・議事録を職員の回覧に入れる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1年9月27日 (18:00 ~19:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 白鳥・中島・福本・佐々木・稲田・今野・四反田・鈴木・林上・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	8人	1人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 参加しやすい時間帯や場所を検討する 地域連絡会については、まず知る事から始める。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 今期は内外の研修の案内が多く、一部の職員が時間を合わせ参加出来た。 地域連絡会についての勉強会を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	6	7	3	1	17
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	9	3	1	17
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	3	14	17
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	8	5	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 内外研修に参加し、スキルアップに務めている。 事故防止委員会を設け、リスクマネジメントについての話し合いや勉強会をし、改善に取り組んでいる。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域連絡会の参加が出来ていない。 時間の都合で内外の研修の参加が出来ない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ケア会議等での内外の研修を伝達研修する。 運営推進会議の参加 (参加者をシフトに入れて把握する) 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1年9月27日 (18:00~19:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 白鳥・中島・福本・佐々木・稲田・今野・四反田・鈴木・林上・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	11人	1人	0人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様に関する内容は大きな声で話さない。 ・成年後見制度等についての学習機会を作る。必要と思われる場合は提案をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・私語を慎むよう、見える化とし「私語を慎む」掲示を行った。 ・成年後見制度の勉強会をケア会議で実施。(現在2名の方が利用)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	8	0	0	15
②	虐待は行われていない	12	3	0	0	15
③	プライバシーが守られている	4	11	1	0	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	5	3	3	16
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	11	0	0	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・必要なサービスは他職種と協働して支援を行っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・職員同士が話をする時、声が大きく利用者に対して配慮が足りない事がある。また、私語が多くお互い注意をし合いながら勤務している。 ・プライバシーをしっかり守らなければならない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーについて、勉強会に重ね職員の意識を高めていく。 	