

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	7	3		11

前回の改善計画	利用初期段階の情報をより共有しやすくする為に、個別の介護記録をプリントアウトしておいて紙ベースで読んで状況を把握できるようにしていく。早い段階で各職員が統一した対応をとれるように ① 一か月程度は続けて、出力した紙は個別ファイルに閉じて保管する。
前回の改善計画に対する取組み結果	個別記録の掲示は継続しておこなってはいなかった。 毎日の記録については掲示されているので、そこでの記載内容や毎日の申し送りにて情報の共有は図られている。ケア会議でも必要な対応について検討をおこなっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	7	2		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	9	1		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	8	1		11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		8	3		

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者が不安に思っていることなど、安心して相談できるよう配慮しながら対応している。 好きな事や興味のあることなども探るよう意識している。 家族から状況の問い合わせがあれば、現状をそのままお伝えしている。 必要な情報については個人ファイルにおさめられている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ご家族とは一定の方々とは十分な交流が図れていない。また家族の意向についても十分に聞き取りや対応が出来ているとは言えない現状。 個人の嗜好が強い部分に関しては対応しきれない事もある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ご家族との交流をより意識した事業所運営を目指していく。定期的な行事を企画して面会を兼ねた来訪を促すなど、事業所に足を運んでもらうきっかけを作っていく。利用者ご本人との交流の機会の確保と、職員との関係性も近くなるような形を作れるよう取り組む。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		6	4	4	11

前回の改善計画	ケア会議で現状に対する検討だけではなく、自己実現への取り組みについても議論をしていくようにする。ケアプランの把握ができるよう一覧で見ることのできる書類を作成し、個人情報保護の必要もあるのでファイルに閉じておく。
前回の改善計画に対する取組み結果	自己実現について議論されることもあるが、形になって実現できたと言えるケースは少ない。プランのファイル化については改善済み。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4	7		11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5	6		11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	7		11
③	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		7	4		11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 以前より、踏み込んだ形での聞き取りが出来るようになっている。 実践した内容についてはミーティングで共有している。 一部の方ではあるが、やってみたいことの実践や、個人に焦点を当てた企画を全体で行うなどした。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 実践できたのが特定の方のみで、プランへの反映や聞くだけで応えられていない方も多。 まだまだ個別に関われる時間も十分に持てていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 成果となった事例もあるので、自己実現については引き続き取り組んでいく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月

3. 日常生活の支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		7	4		11

前回の改善計画

声にならない声を拾うために、従来とは少し視点を変えることも意識しながら個別のニーズを探りプランとケアに反映できるよう取り組む。

前回の改善計画に対する取組み結果

モニタリングについては書式の一部改良などもあり、以前よりは内容が具体的に拾えるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	8	2	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	10			11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		7	4		11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	10			11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		11			11

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

日々の変化への気づきと対応については、臨機応変に素早く対応できている。
本人の言葉で思いを共有したり、声にならない部分の把握に努めたりすることができてきている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

個別のニーズよりもできない事への支援で余力がなくなっている。
問題が表面化している方にばかり気をとられていて、一部の方への対応に偏っている。
関わりの少ない方や、自立度の高い方については見落とされていることも多いかもしれない。
以前の暮らしの把握なども出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

日常生活の支援については対応できているので、プラスアルファの部分把握して応えていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		2	1	7	10

前回の改善計画
ご家族にも参加いただけるような行事企画を立案し、関りの機会を作るようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
行事開催が少なく、行事への家族参加はなかった。
運営推進会議については、たびたびご家族の出席がみられるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7	3	1	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		6	2	3	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	3	2	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	5	2	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご家族あてに近況を報告する便りを出すなど取り組んでいる。
訪問販売や地域の方のボランティア活動の受け入れなどおこなっている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご家族との関係が薄い方へのアプローチが出来ていない。
過去の生活スタイルの理解については十分ではない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
家族との関りを利用者や事業所としても強化するために、足を運んでもらえるよう行事を企画して案内したり、状況変化について連絡を密にして現状をリアルタイムに把握してしてもらえるよう取り組む。
メールアドレスを伺って、メールでも連絡が取れるような体制を構築する。LINEの導入も検討。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		7	2	1	10

前回の改善計画	個別のニーズに合わせた地域資源の活用を試みる。
前回の改善計画に対する取組み結果	個別に地域資源は活用しているが、新しい資源の発掘は出来ていない。 訪問販売、訪問理美容等に限られている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	5	1	2	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		10	1		11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	9	1		11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		11			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域資源の活用はできている。 状況により福祉用具を変更するなど状態に合わせた支援を行っている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 活用している資源が限られている。発掘が出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) より幅広い視点で地域の資源の活用を試みて、利用者のニーズが広がっていけるよう支援する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月

6. 連携・協働

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		4	5	2	11

前回の改善計画	地域行事には事前のシフト調整を行うなど計画性をもって参加していく。 担当者会議や推進会議には各職員も参加するように調整する。
前回の改善計画に対する取組み結果	計画通りには調整がつかず取り組めていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか?	1	3	3	4	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		3	2	6	11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか?		3	3	5	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		5	3	3	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域の夏祭りに出掛けたり、買い物に出掛けたりするなどの機会はあった。 地域の小学校からブラスバンド演奏会の提案があり、事業所内にて開催した。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 関係者との会議には、管理者やケアマネの参加のみで、その他の職員が関わっていない。 地域と協働した取り組みは行えていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 出来ている所を継続しつつ、会議への職員の参加調整や、地域と協働できることを検討する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		5	5	1	11

前回の改善計画	家族や地域の意見をより運営に反映させるため、ケア会議でも議論をして対応結果についての意見をこちらからも聞くようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	アンケートは実施されたが、具体的な聞き取りができなかった。 ご家族からの苦情・要望に対応したあと後の評価ができていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		6	2	3	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		9	2		11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		7	1	3	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		2	5	4	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 意見・苦情が出た際は、素早く対応している。 アンケートを実施した際、掲示して結果を職員で共有している。 数は少ないが地域の方との協働した取り組みの実績はある。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 事業所のあり方の意見を言えていない、わからないという立場の職員が約半数。 地域との協働した取り組みは定期的には行えていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域の方へ向けての、事業所の広報について取り組む。事業所が伝えたい内容を精査して、地域にあるニーズとこちら側が出来る事との一致が出来るようにしていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月

8. 質を向上するための取組み

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		2	5	3	10

前回の改善計画	地域の連絡会や、外部研修へは参加に手当を付けることにより、職員が参加意欲を持てるようにする。リスクマネジメントの対策評価については、社内の他事業所間とも連携協力して取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の会議や、事業所外での研修には参加できていない。リスクマネジメントについては取り組みが来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		5	4	2	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3	3	5	11
③	地域連絡会に参加していますか		1	1	8	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		9	1	1	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること スキルアップについて事業所内での研修会や、一部の職員が法人内での研修には参加している。リスクマネジメントは社内委員会との連携もあり、よく対応できている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域会議や外部研修に出ていけない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 外部研修参加へのインセンティブを提案して、職員の参加意欲を高める。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7	4			11

前回の改善計画	個人情報の管理については掲示や回覧物については氏名を伏せ字にすることや、ファイルに閉じた状態で回覧するなど、閲覧方法の改善を実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	個人情報への配慮をした情報共有が意識出来てきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	2			11
②	虐待は行われていない	9	2			11
③	プライバシーが守られている	3	8			11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	4	2	3	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	7			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束・虐待についてはおこなわれる事がなく、ケアが出来ている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 言葉遣いが気になる場面はある。 成年後見制度の活用実績はなく、理解も不十分な印象がある。 プライバシー配慮について、居室のドアを解放したまま介助しているなど、度々気になる場面はある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 各項目の勉強会を年間計画に組み込んで、改めての復習と理解を深める。
---------------	--